



## ORDERCOÖRDINATOR BINNENDIENST

fulltime of parttime

### De rol

Communiceer jij graag met klanten over de hele wereld? Ben je gericht op het opbouwen van langdurige relaties? Word jij er daarnaast blij van als je aan het einde van de dag flink wat orders vlot en soepel hebt verwerkt? Dan zou de functie van Ordercoördinator Binnendienst bij Robusta wel eens jouw toekomstige baan kunnen zijn!

### Jouw rol

Je hebt een sleutelrol in het offerte- en orderproces binnen Robusta. Je werkt in een team van twee directe collega's en de commercieel manager, die jullie aanstuurt. Daarnaast schakel je veel met de collega's van planning en logistiek.

Jouw externe contactpersonen zijn zeer internationaal en heel divers; van agenten en groothandels tot architecten. Je beantwoordt hun vragen over prijzen, kwaliteit en producten en managet verwachtingen omtrent levertijden.

Via email, telefoon en verkoop buitendienst komen orders en klantvragen binnen en samen met je collega ben jij het eerste aanspreekpunt. Jullie verdelen de orders, waarbij jij afhankelijk van je kennis en voorkeur de focus legt op tapijtdorders of orders voor de technische weefsels. Bij afwezigheid nemen jullie taken en werkzaamheden van elkaar over.

Er zijn verschillende productgroepen, met bijbehorende artikelcodes die veel op elkaar lijken. Hiervoor is het belangrijk dat je overzicht houdt en je werk accuraat uitvoert.

Je hebt veelal te maken met klanten die precies weten welke producten ze nodig hebben. Jij controleert de geplaatste order en verwerkt deze in het ERP-systeem (Exact Globe).

Hierbij controleer je voorraden en beschikbaarheid van eindproducten en grondstoffen en check je levertijden. Door logisch na te denken ben je in staat om dit efficiënt op elkaar af te stemmen en zo maak jij de puzzel van vraag en aanbod compleet.

In het geval van maatwerk overleg je met het bedrijfsbureau over de beschikbaarheid en levertijd. Je blijft steeds in contact met de klant en zorgt dat deze op de hoogte is van de status van de order. Bij elk klantcontact ben je erop gericht de relatie uit te bouwen en streef je naar optimale samenwerking en klanttevredenheid.

Afhankelijk van jouw talenten en interesses, krijg je de mogelijkheid om je functie deels zelf vorm te geven. Zo bestaat de mogelijkheid beurzen te bezoeken, aanwezig te zijn bij klantgesprekken of actief te werken aan relatiebeheer. Ook is het mogelijk op termijn door te groeien naar een buitendienstrol, als je die ambitie hebt.

Standplaats: Genemuiden

### Wat is vereist?

- Een gedegen opleidingsachtergrond en MBO+/HBO werk- en denkniveau;
- Ervaring in een soortgelijke commerciële binnendienstrol;
- Affiniteit met geweven textieloplossingen;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal; in woord en geschrift;
- Genemuiden is voor jou goed bereikbaar.

De functie is zowel fulltime als parttime in te vullen (24 – 38 uur). De werkdagen en -tijden zijn flexibel en eventueel deels onder schooltijd in te plannen.

### Wie ben jij?

Je hebt een klantgerichte en dienstverlenende grondhouding met een commerciële inslag. Je bent proactief en sociaal vaardig. In je communicatie met klanten en collega's ben je er altijd op gericht een goede relatie op te bouwen en de klanten aan je te binden. Vanuit een natuurlijke interesse stel je de juiste vragen om de benodigde informatie te verkrijgen.

Je weet goed overzicht te houden over de diverse lopende orders en offertetrajecten. Je bent een harde werker en kunt veel werk verzetten, maar tegelijkertijd werk je zeer nauwkeurig. Daarnaast ben je ondernemend en doortastend en heb je een pragmatische aanpak.

Bovenaal heb je een positieve instelling en een gezonde dosis humor waardoor je een goede aanvulling bent op het team.

### Info

- Standplaats Genemuiden
- 40-urige werkweek
- Verkoop binnen
- Gedegen opleidingsachtergrond en MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Ervaring in een soortgelijke commerciële binnendienstrol
- Affiniteit met geweven textieloplossingen
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, in woord en geschrift
- Genemuiden is voor jou goed bereikbaar

Functie is zowel fulltime als parttime in te vullen (24-38 uur). De werkdagen en -tijden zijn flexibel en eventueel deels onder schooltijd in te plannen

### Werken bij Robusta

Robusta is een familiebedrijf dat zich toelegt op het weven van een uitgebreide verscheidenheid aan geweven textiel voor verschillende toepassingen over de hele wereld. Met een team enthousiaste vakmensen leveren ze al meer dan 60 jaar specialistische, technische weefsels en geweven tapijt. Technische weefsels worden onder meer gebruikt voor vehicle mobility, erosion control, weg- en waterbouw, agricultuur, sportvelden en defensie. Tapijten worden gebruikt door eindconsumenten, hotels, kantoren en nog veel meer. Doen wat je belooft, flexibiliteit en de knowhow stelt Robusta in staat om langdurige partnerships aan te gaan met een brede klantenkring.

De werksfeer bij Robusta is informeel en de lijnen zijn kort. Robusta heeft een werkcultuur van inzet, betrokkenheid, ondernemerszin en werkplezier. Robusta hecht grote waarde aan haar werknemers en biedt een innovatieve en inspirerende werkomgeving met voldoende ruimte voor ontwikkeling van je persoonlijke capaciteiten.

Familiebedrijf dat zich toelegt op het weven van een uitgebreide verscheidenheid aan geweven textiel voor verschillende toepassingen over de hele wereld. Robusta levert al meer dan 60 jaar met een team enthousiaste vakmensen specialistische, technische weefsels en geweven tapijt. Werksfeer bij Robusta is informeel en de lijnen zijn kort.

“Robusta heeft een werkcultuur van inzet, betrokkenheid, ondernemerszin en werkplezier. Robusta hecht grote waarde aan haar werknemers en biedt een innovatieve en inspirerende werkomgeving met voldoende ruimte voor ontwikkeling van je persoonlijke capaciteiten.”

### Heb je interesse?

Stuur dan een e-mail met je motivatiebrief en CV naar [hrm@robusta.nl](mailto:hrm@robusta.nl).

Wil je meer informatie over de functie of Robusta? Dan mag je natuurlijk altijd je vragen mailen of even bellen met Jeroen Lucassen via 038-3854866.

robusta